

## **Инструкция по работе в разделе «Цифровая культура»**

Подсистема «Цифровая культура» – инструмент веб-аналитики (счетчик), который помогает получать наглядные отчеты, а также отслеживать источники трафика цифровых информационных ресурсов отрасли культуры (сайтов). Подсистема находится в разделе «Цифровая культура».

Инструмент позволяет оценить посещаемость сайта учреждения культуры и поведение пользователей на нем с помощью следующих метрик:

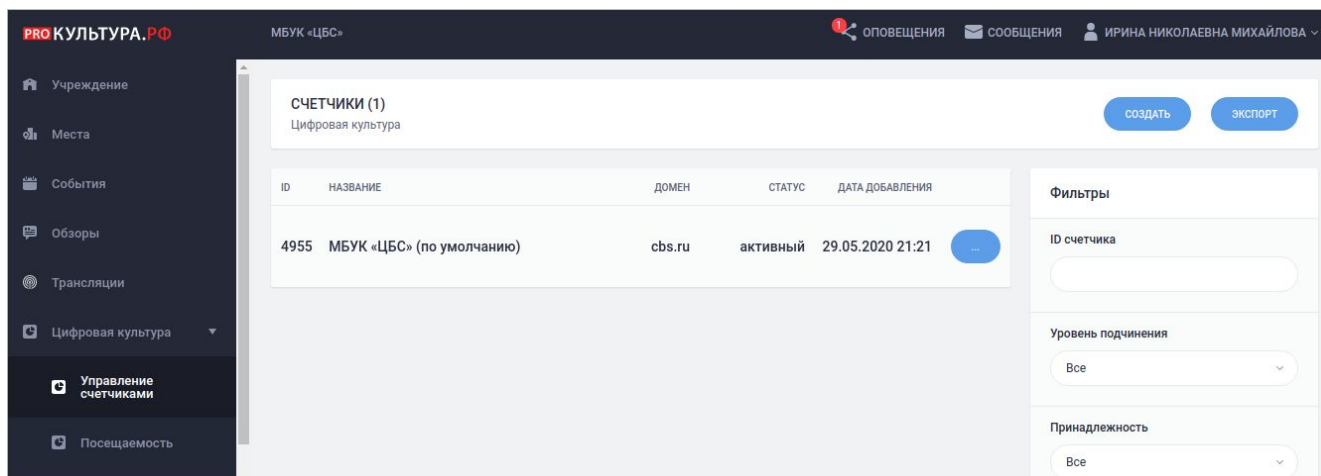
1. Визиты – последовательность действий (активность) одного посетителя на сайте. Визит заканчивается, если активность отсутствует в течение 30 минут.
2. Посетители – уникальные пользователи, посетившие сайт.
3. Просмотры – загрузка страниц сайта при переходе пользователя на нее.
4. Глубина просмотра – количество страниц, которые пользователь просмотрел за один визит.
5. Время – временной промежуток между первым и последним действием пользователя на сайте.
6. Отказы – фиксируется, если за время визита пользователь просмотрел лишь одну страницу сайта, а продолжительность визита составила менее 15 секунд.

### **Процедура размещения счетчика на сайте**

Чтобы создать счетчик, необходимо:

1. Войти в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ».
2. Выбрать раздел «Цифровая культура», вкладку «Управление счетчиками»: <https://pro.culture.ru/new/pixels>. Если ваше учреждение является органом исполнительной власти, достаточно просто зайти в раздел «Цифровая культура».

### 3. Нажать на кнопку «Создать».



4. Заполнить поля «Название» (наименование учреждения или места) и «Домен» (основной домен сайта; префикс схемы/протокола (http://, https://) указывать не следует). Не нужно добавлять ссылки на социальные сети. Нажать на кнопку «Сохранить».

ДОБАВЛЕНИЕ СЧЕТЧИКА

Название\*

Домен (без указания http://)\*

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

5. В списке счетчиков появится созданный счетчик.

Далее, следуя инструкции, необходимо установить счетчик на свой сайт в течение 10 календарных дней. Обращаем ваше внимание, что после встраивания счетчик «Цифровая культура» визуально незаметен на сайте.

**Совет.** Для установки счетчика рекомендуем обратиться к сотруднику, который отвечает за поддержку сайта.

**Внимание!** Перед размещением счетчика рекомендуется добавить на сайт автоматическое предупреждение пользователя об осуществлении обработки действий, совершаемых им на данном сайте.

*Пример предупреждения:*

[https://pro.culture.ru/documentation/cookie\\_warning.pdf](https://pro.culture.ru/documentation/cookie_warning.pdf)

Чтобы разместить счетчик на сайте, необходимо:

1. В поле нужного счетчика кликнуть на синюю кнопку с многоточием, а затем выбрать «Код счетчика» и скопировать предоставленный код с помощью кнопки «Скопировать код в буфер обмена».

## КОД СЧЕТЧИКА

Установите данный код на свой сайт:

```
<script src="https://culturaltracking.ru/static/js/spxl.js?pixelld=4955" data-pixel-id="4955"></script>
```

ОТМЕНА

СКОПИРОВАТЬ КОД В БУФЕР ОБМЕНА

2. Установить счетчик на сайт:

### 2.1. Установка счетчика на сайт с CMS

Скопированный код добавьте в файл, который отвечает за генерацию заголовка (header) всех страниц сайта.

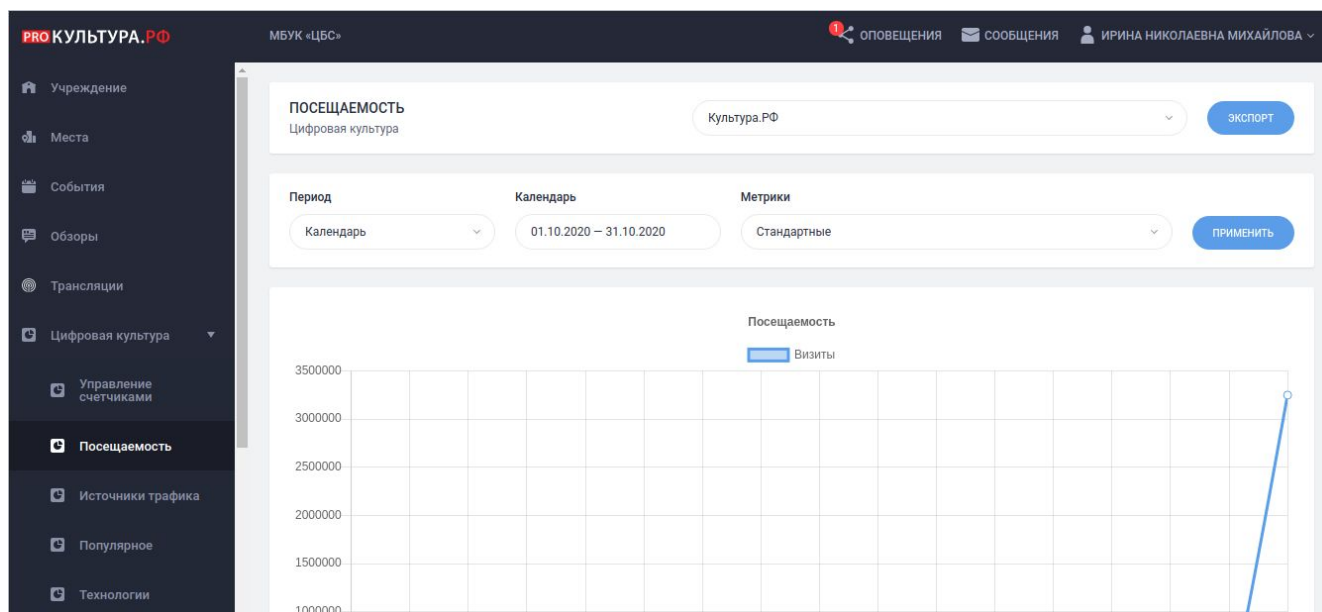
Если на одном сайте используются несколько CMS, код счетчика необходимо разместить в каждой из них.

### 2.2. Установка счетчика на сайт без CMS

Если все страницы вашего сайта — отдельные файлы, написанные вручную, добавьте код счетчика в HTML-код всех страниц сайта. Рекомендуем разместить его внутри элементов head или body как можно ближе к началу страницы — от этого зависит полнота и корректность подсчета данных.

После добавления кода счетчика на сайт проверьте, что счетчик начал сбор основных метрик. Для этого перейдите в любую из вкладок

раздела «Цифровая культура», заполните поля сверху и нажмите «Применить». При первом переходе платформа также попросит вас выбрать счетчик по умолчанию, статистику которого вы просматриваете чаще всего.



## Подтверждение права владения доменом

Для полноценной работы счетчика «Цифровая культура» вам необходимо подтвердить право владения доменом. Для этого нужно соблюсти следующие условия:

1. одному домену должен соответствовать один счетчик. Если вы хотите изучать статистику по отдельным страницам вашего сайта, воспользуйтесь отчетом «Популярные страницы». В случае, если у вас есть несколько счетчиков для одного домена, удалите лишние.
2. Домен должен быть прописан корректно и без лишних частей URL, таких как `http://`, `https://`, `www` и других. В случае, если домен будет указан некорректно, права на владение доменом не будут подтверждены. В случае, если счетчик уже создан с некорректным доменом, вы можете его отредактировать самостоятельно или обратиться в [службу поддержки](#).

Подтвердить право владения доменом вы можете тремя

способами:

- добавить TXT-запись в настройки DNS-домена;
- прописать HTML-тег;
- добавить HTML-файл.

Подробную информацию о каждом из способов вы можете найти в инструкции по [ссылке](#).

**Совет.** Распечатайте необходимый пункт данной инструкции, чтобы сверяться с ним в процессе подтверждения домена.

## Работа с полученными данными

Вы можете ознакомиться со всеми метриками, собранными счетчиком. Для этого выберите нужную вкладку раздела «Цифровая культура», при необходимости заполните поля «Период», «Календарь» и «Метрики» и нажмите «Применить». Для просмотра статистики другого счетчика нажмите на поле в правом верхнем углу, где указано название счетчика, и выберите нужный из выпадающего списка. Если в учреждении создано много счетчиков и в выпадающем списке отображены не все, то вы можете найти нужный, начав вводить его название.

Если ваше учреждение наделено правами органа исполнительной власти, то для просмотра статистики вам в списке счетчиков в разделе «Цифровая культура» необходимо кликнуть на кнопку с многоточием в строке нужного счетчика, а затем выбрать «Статистика», после чего отобразится страница с графиком, а также таблицами, в которых отображены собранные данные по метрикам.

## Служба поддержки

При возникновении вопросов свяжитесь с нами:

- по телефону единой горячей линии: **8-800-200-37-17** (время работы: пн.-пт. с 9:00 до 18:00 мск);
- по email: **pro@team.culture.ru**;

- через раздел «Служба поддержки» (<https://pro.culture.ru/new/qa>) или «Сообщения» (<https://pro.culture.ru/new/chats>).